

NETZBETRIEB

Die OpenXS ist ein Netzbetriebsdienstleister mit einem eigenen Netzbetriebszentrum (NMC/NOC), in dem ein Team aus Spezialisten die unterschiedlichsten Glasfasernetze betreibt.

Zur Überwachung der Netze werden die notwendigen und prozessunterstützenden Softwarelösungen (OSS/BSS) wie z.B. NagiOXS eingesetzt, mit denen sämtliche aktiven Netzelemente überwacht werden. Hierzu zählen u.a. neben der Übertragungstechnik auch technische Gebäudeausstattungen (TGA) wie USV, Brandmeldetechnik, Türöffner. Der aktuelle Betriebs-Zustand der Elemente wird grafisch dargestellt.

Die Störungen werden entweder proaktiv erkannt oder über eine Störungshotline gemeldet. Im Anschluss daran erfolgt eine Klassifizierung der Störungen/Meldungen und die Einleitung bzw. Abarbeitung des Entstörprozesses gemäß des jeweiligen SLA (Service-Level-Agreement).

» Die Säulen unseres Netzbetriebs sorgen für Sicherheit in Ihrem Netz

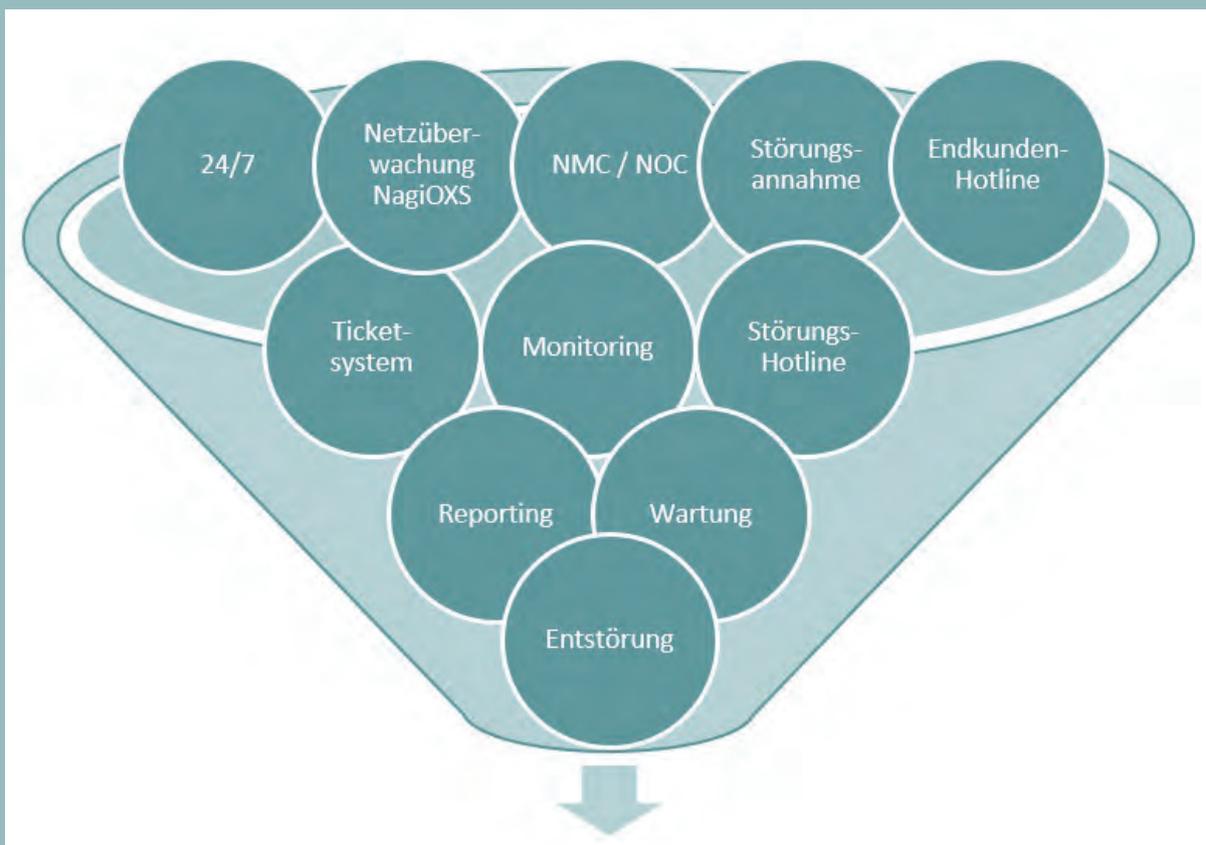


Die OpenXS verfügt über ein hohes Maß an Knowhow und langjährige Erfahrung im Betrieb von Telekommunikationsnetzen von der Inbetriebnahme der Standorte und Systemtechnik über die Erstanschaltung der Endkunden, bis hin zum reibungslosen Regelbetrieb.

Die telefonische Störungsannahme übernimmt hierbei kein Call-Center, sondern direkt das im Mehrschichtbetrieb arbeitende, qualifizierte Team von Spezialisten, welches dann umgehend mit der Störungs-Quantifizierung und -Bearbeitung beginnt.

Abgerundet wird das Portfolio mit einem eigenen Team an TK-Technikern (dem TAD - Technischen Außendienst) die alle Hands-On-Dienstleistungen übernehmen, sowie mit einer Open Access-Plattform (OABM) für alle notwendigen NGA konformen Prozesse und Betriebsfälle.

» Vorteile und Nutzen des Netzbetrieb mit der OpenXS



Sie haben Fragen oder wünschen eine Produktvorführung?
Sie möchten weitere Informationen, oder ein Angebot erhalten?

OpenXS GmbH

Otto-Hahn-Straße 2
24941 Flensburg

Ihr Ansprechpartner:

Karsten Diedrichsen
Account Management
☎ +49 (0) 461/505 280-225
@ vertrieb@openxs.de